

Proyecto de intervención para elevar la calidad del claustro en Ortopedia y Traumatología

Intervention project to improve the quality of teaching staff in Orthopedics and Traumatology

Lázaro M. Martínez Estupiñán¹ <https://orcid.org/0000-0002-7634-7575>

Roberto Mata Cuevas¹ <https://orcid.org/0000-0002-3483-3516>

Sergio Morales Piñeiro¹ <https://orcid.org/0000-0003-1081-1491>

Lázaro Martínez Aparicio¹ <https://orcid.org/0000-0002-7799-7617>

Leonardo Martínez Aparicio^{1*} <https://orcid.org/0000-0001-7203-753X>

¹Hospital General Provincial Universitario “Mártires del 9 de Abril”.

*Autor para la correspondencia: drleonardoma@gmail.com

RESUMEN

Introducción: Los cambios de la educación médica superior han obligado a establecer mecanismos de control para garantizar el cumplimiento de los indicadores que miden y controlan la calidad de la asignatura en el Servicio de Ortopedia del Hospital General Provincial Universitario “Mártires del 9 de abril”.

Objetivo: Exponer los resultados de la implementación de un conjunto de acciones para optimizar la calidad en el Servicio de Ortopedia del Hospital General Provincial Universitario “Mártires del 9 de abril”.

Métodos: Se realizó una investigación prospectiva longitudinal en el Hospital General Provincial Universitario “Mártires del 9 de abril” desde enero de 2018 hasta diciembre de 2022. Se utilizaron los métodos teóricos análisis-síntesis,

inductivo-deductivo e histórico-lógico; de los empíricos, el análisis documental; y el matemático-estadístico para el análisis de los datos.

Resultados: Durante la aplicación de las acciones para perfeccionar la calidad de los docentes, se elevó el número de profesores con categoría de auxiliar y titular; más del 50 % de ellos obtuvieron la categoría investigativa y el 70 % poseía título de doctor en ciencias o segundo grado de especialización. La producción científica del claustro se encontraba por encima de los indicadores de la Junta de Acreditación Nacional para evaluar una asignatura de excelencia.

Conclusiones: La implementación de un plan de acciones para elevar la calidad del claustro brindó resultados muy satisfactorios.

Palabras clave: acreditación; gestión de la calidad; ortopedia; educación médica.

ABSTRACT

Introduction: Changes in higher medical education have necessitated the establishment of control mechanisms to ensure compliance with the indicators that measure and monitor the quality of the subject matter in the Orthopedics Service of Mártires del 9 de Abril Provincial General University Hospital.

Objective: To present the results of the implementation of a set of actions to optimize quality of the Orthopedics Service of Mártires del 9 de Abril Provincial General University Hospital.

Methods: A longitudinal prospective study was conducted at Mártires del 9 de Abril Provincial General University Hospital from January 2018 to December 2022. The theoretical methods used were analysis-synthesis, inductive-deductive, and historical-logical; empirical methods were used, including documentary analysis; and mathematical-statistical methods for data analysis. Results: During the implementation of actions to improve teaching quality, the number of teaching assistants and full professors increased; more than 50% of them obtained research status, and 70% held a doctorate in science or a second specialization degree. The faculty's scientific production exceeded the National Accreditation Board's indicators for evaluating a subject of excellence.

Conclusions: The implementation of an action plan to improve teaching quality yielded highly satisfactory results.

Keywords: accreditation; quality management; orthopedics; medical education.

Recibido: 01/04/2024

Aceptado: 18/05/2024

Introducción

Los cambios en la educación superior, en particular dentro de la universidad médica, han llevado a establecer mecanismos de control en el Servicio de Ortopedia que garanticen el cumplimiento de un conjunto de indicadores para medir y controlar la asignatura. La calidad en los servicios y la formación de recursos humanos en salud busca perfeccionar la eficacia del proceso docente-educativo-investigativo- asistencial y la excelencia del claustro.⁽¹⁾

La evaluación en las instituciones de educación superior cubanas transita por significativas transformaciones sociales, entre ellas, la modernización de los procesos evaluativos con las exigencias y los requisitos para consolidar el impacto social de la universidad, y sistematizar los cambios organizacionales y el desarrollo general de la educación superior en condiciones de mejora continua.⁽²⁾

Actualmente, la calidad en las instituciones de educación superior constituye un reto a nivel mundial y, específicamente, en el Hospital General Provincial Universitario “Mártires del 9 de abril”. En este sentido, se proponen dos formas, complementadas entre sí, de conseguir la calidad: por una parte, su aseguramiento externo, basado en los modelos de evaluación y acreditación; y por otra, su gestión dentro de la institución. Para garantizar la calidad debe predominar la preocupación por satisfacer al paciente y al estudiante, así como mejorar los procesos asistenciales e investigativos. El objetivo del presente trabajo fue exponer los resultados de la implementación de un

conjunto de acciones para optimizar la calidad en el Servicio de Ortopedia del Hospital General Provincial Universitario “Mártires del 9 de abril”.

Métodos

Se realizó un estudio prospectivo longitudinal y se implementó un proyecto de intervención para elevar la calidad docente investigativa del claustro de posgrado en el quinquenio 2018-2022. Las acciones se diseñaron después de un diagnóstico docente-metodológico al claustro de la especialidad de Ortopedia y Traumatología en el Hospital General Provincial Universitario “Mártires del 9 de abril” de Villa Clara. La población de estudio se conformó por 20 profesores de la asignatura Ortopedia y Traumatología de la Facultad de Ciencias Médicas Sagua la Grande. Todos brindaron su consentimiento para participar en el estudio.

El proyecto de calidad presentó 180 tareas a cumplir en el quinquenio, tres autoevaluaciones y tres talleres metodológicos. Se analizaron las principales dificultades metodológicas y se propusieron mejoras con la participación del claustro, los asesores del Departamento de Posgrado y la dirección de la Facultad de Ciencias Médicas Sagua la Grande, y el Hospital General Provincial Universitario “Mártires del 9 de abril”.

Se utilizaron métodos teóricos (histórico- lógico, hipotético- deductivo, lógico-práctico, inductivo- deductivo, análisis y síntesis) y empíricos de investigación (observación y revisión documental). La información se presentó en tablas de contingencia para su mejor exposición y comprensión.

Resultados

Dentro de las principales propuestas de mejoras en el proyecto de calidad, se encuentran acciones sobre pertinencia e impacto, conformación del claustro, estudiantes, infraestructura, trabajo metodológico y escenario laboral. Un grupo de ellas se pueden observar en la tabla 1.

Tabla 1 - Acciones del proyecto para elevar la calidad del claustro de la especialidad de Ortopedia y Traumatología

No.	Acciones
1.1	Estudiar convenios de cooperación establecidos. Extender la colaboración interinstitucional con centros nacionales e internacionales.
2.1	Asesorar a los profesores que tienen resultados científicos en la elaboración de su expediente de categoría investigativa.
2.2	Estimular la presentación de ponencias en eventos científicos.
2.3	Aumentar las publicaciones de los miembros del claustro en revistas científicas.
2.4	Incrementar los reconocimientos al claustro.
3.1	Revisar la documentación de los estudiantes en sus expedientes. Actualizar sistemáticamente el banco de problemas, las líneas de investigación de la especialidad y su inclusión en la orientación de trabajo de terminación de la residencia.
3.2	Preparar a los profesores del claustro sobre la tutoría de trabajos de terminación de la residencia.
3.3	Estimular la producción científica de los residentes a través de las publicaciones de sus trabajos de terminación de la residencia y su presentación en eventos de cortes.
4.1	Preparar una carpeta organizada con la bibliografía del programa de la asignatura.
4.2	Gestionar la conectividad para los miembros del claustro y los estudiantes.
4.3	Mantener el aula, aumentar el mobiliario, instalar computadoras y conectarlas a la red. Coordinar con la institución la conectividad con máquinas propias.
5.1	Evaluar sistemáticamente el cumplimiento de las actividades del programa de la especialidad, definidas en el plan metodológico.
5.2	Desarrollar el trabajo metodológico del claustro para asegurar la calidad de la planificación y el perfeccionamiento de las actividades del programa de estudio de la especialidad. Ejecutar plan de controles, presentación y evaluaciones.
6.1	Evaluar sistemáticamente los escenarios laborales sobre las condiciones mínimas de calidad según las normas y los procedimientos para la gestión docente.

Fuente: Informe de acreditación y anexos.

El claustro de posgrado de la especialidad Ortopedia y Traumatología del Hospital General Provincial Universitario “Mártires del 9 de abril” de Villa Clara se compone por 20 profesores con una vasta experiencia profesional y docente. Varios de ellos se iniciaron en la labor educativa en la década del 70 del siglo pasado y dos de ellos fueron delegados al Primer Congreso de la Sociedad Cubana de Ortopedia y Traumatología en 1975.

Al inicio del estudio se detectaron debilidades en la categorización docente e investigativa: el 55 % poseía categoría de Profesor Auxiliar, pero después de implementado el sistema de acciones aumentó a un 70 %, el 20 % era Profesor Titular y el 10 % Profesor Asistente. Asimismo, solo el 15 % de los profesores ostentaba la categoría científica; sin embargo, después de la intervención por

la calidad del claustro más de la mitad se categorizó (55 %) y varios obtuvieron categoría de Titular y Auxiliar (tabla 2).

Tabla 2 - Resultados del trabajo por la calidad docente-investigativa en el claustro de posgrado

Categoría docente e investigativa	Antes		Después	
	No.	%	No.	%
Profesor Instructor	-	-	-	-
Profesor Asistente	6	30	2	10
Profesor Auxiliar	11	55	14	7
Profesor Titular	3	15	4	20
Investigador Aspirante	-	-	-	-
Investigador Agregado	3	15	8	45
Investigador Auxiliar	-	-	1	5
Investigador Titular	-	-	2	10

Fuente: Informe de acreditación y anexos.

La categoría científica de los profesores del claustro o su homóloga en las ciencias médicas (especialización de segundo grado) resultan vitales para la evaluación y la certificación institucional. Los profesores con el segundo grado de especialización aumentaron de un 55 % a un 70 %; esto, sumado al 25 % de profesores con categoría de Doctores en Ciencias, mostró un colectivo de elevada calidad científica. Llamó la atención cómo creció el número de profesores con categoría investigativa en el período estudiado (tabla 3).

Tabla 3 - Categoría científica del claustro antes y después de la implementación de acciones por la calidad

Categoría científica, investigativa y de especialización	Implementación de acciones	
	Antes	Después
Investigadores	3	11
Segundo grado de especialización	11	14
Maestría	12	12
Doctorado	4	5

Fuente: Informe de acreditación y anexos.

La producción científica del claustro fue intensa, pero se afectó por la pandemia de COVID-19. Gracias a las orientaciones metodológicas y la mengua de la actividad asistencial en la institución, que pasó a Hospital COVID, crecieron las publicaciones. En cambio, los eventos presenciales disminuyeron o pasaron a la virtualidad. Al iniciar el estudio se presentaron 64 trabajos científicos y durante 2021, 47. Los cursos impartidos se perfeccionaron con la implementación de las acciones, sin embargo, los proyectos aprobados no se incrementaron en el transcurso del estudio (tabla 4).

Tabla 4 - Producción científica del claustro

Producción científica del claustro	Distribución por años					Total	Índice
	2018	2019	2020	2021	2022		
Publicaciones	25	19	22	42	25	117	5,85
Trabajos en eventos	64	27	24	47	62	224	11,20
Cursos impartidos	3	2	2	11	7	25	1,25
Proyectos de investigación	14	6	3	5	9	37	1,85

Fuente: Informe de acreditación y anexos.

Discusión

El crecimiento de la educación superior a finales del siglo pasado fue una preocupación a escala mundial, y conllevó a la creación de mecanismos de regulación a nivel nacional e internacional. Estos procesos promovieron la acreditación de las instituciones para certificar la calidad de la educación superior en instituciones públicas y privadas.

Las primeras prácticas de acreditación de la calidad de la educación superior en Estados Unidos se desarrollaron en 1906, cuando varias universidades de Boston decidieron evaluar y acreditar la calidad. Europa se ha caracterizado por tener un papel predominantemente público en la educación superior: la mayoría de las instituciones son estatales y poseen capacidad para entregar titulaciones del Estado.⁽³⁾

La acreditación de carreras en América Latina ha registrado en los últimos años un gran desarrollo, tanto en términos cuantitativos como cualitativos. A

ello ha contribuido la aprobación de estándares nacionales, como el Sistema Estatal de Acreditación de Cuba. Estas experiencias se iniciaron con programas de evaluación universitaria en México (1989), Colombia (1992) y Argentina (1995), enfocados en el diagnóstico de los principales problemas que afectaban la calidad en las instituciones de educación superior de estos países.⁽³⁾

La acreditación en la educación superior consiste en un proceso de seguimiento sistemático y voluntario del cumplimiento de las funciones universitarias; con el propósito de obtener información fidedigna y objetiva sobre la calidad del centro y sus programas educativos. Además, permite certificar ante la sociedad la calidad de los recursos humanos formados y los diferentes procesos que desarrolla la institución. También se considera el reconocimiento formal y público otorgado a una institución académica por los avances significativos en el cumplimiento de su misión y objetivos, declarados por sus carreras o programas, para satisfacer un conjunto de criterios, indicadores, y estándares de pertinencia y calidad.⁽⁴⁾

Establecer indicadores permite un enfoque único para evaluar la calidad de las universidades y compararlas; pues resulta muy complejo alcanzar la homogeneidad, debido a la naturaleza plural de los sistemas de evaluación en los distintos países.⁽⁵⁾ Un estudio realizado en cuatro países de habla hispana (España, Chile, México y Uruguay) sobre las exigencias de los procesos de acreditación concluyó que los estudiantes deben formarse desde currículos que contengan temas como la movilidad de recursos humanos, la gestión de la innovación y la gestión del conocimiento.⁽⁶⁾

Abreu-Valdivia y otros⁽⁷⁾ identificaron 40 indicadores por cada subproceso del proceso general de enseñanza-aprendizaje para medir las competencias necesarias de los docentes. Entre estos se encuentra la articulación de la investigación con la formación, evidenciada en la gestión del conocimiento desde su transferencia hasta su aplicabilidad.

En Colombia la acreditación institucional se considera de alta calidad. Los centros acreditados poseen los mejores resultados en las dimensiones de la gestión del conocimiento. La cultura organizacional tiene un impacto positivo y significativo sobre la gestión del conocimiento.⁽⁸⁾

En Cuba las instituciones de educación superior han perfeccionado la calidad del posgrado de formación académica, a través de un proceso gradual y sostenido en el tiempo; pero aún es limitada su ejecución teórico-práctico, su

intencionalidad, integralidad y sistematicidad, porque no se han precisado criterios de medida para evaluar la variable impacto social de los resultados científicos. Aunque el Patrón de Calidad, la Guía de Evaluación y los Manuales de Implementación del Sistema de Evaluación y Acreditación para el Doctorado, la Maestría y la Especialidad de posgrado establecen la evaluación de impacto social, no declaran intencionalmente la de los resultados científicos. Esto limita su alcance, concreción y efecto transformador en la sociedad.⁽⁹⁾

Arias y otros⁽¹⁰⁾ describen cómo desde 2018 a la actualidad se han evaluado y acreditado nueve programas de las 37 especialidades con créditos académicos actualizados. Quedan ocho con expedientes de autoevaluación para someterse al proceso de evaluación externa virtual.

La presente investigación aportó una metodología para mejorar la calidad científica docente y metodológica del claustro de Ortopedia y traumatología del Hospital General Provincial Universitario “Mártires del 9 de abril” de Villa Clara. Este novedoso proyecto diseñó e implementó acciones de calidad para el perfeccionamiento docente; elevó, además, la cantidad de profesores con categorías científicas, docentes e investigativas, y su producción científica. Estos resultados se presentaron a la Junta de Acreditación Nacional.

Referencias bibliográficas

1. Martínez LM, Martínez L, Blanco N. Autoevaluación de la especialidad Ortopedia y Traumatología para su acreditación en un hospital universitario villaclareño. Edumecentro. 2022 [acceso 10/09/2021];14:e1713. Disponible en: <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/e1713>
2. Addine F, Forrellat A, Ascuy AB, Monzón Y. Reflexiones sobre la autoevaluación, evaluación externa y acreditación en las instituciones de educación superior cubanas. Rev Univ Soc. 2018 [acceso 10/09/2022];10(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202018000400272
3. Juanes BY. El proceso de evaluación y acreditación de carreras en Ecuador. Rev Univ Sociedad. 2022 [acceso 10/01/2023];14(1):536-42. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202022000100536

4. Baños MA, Michelena E. El proceso de acreditación de carreras. Rev Cub Educ Sup. 2021 [acceso 10/01/2023];40(1):e12. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142021000100012

5. Sánchez J, Chávez J, Mendoza CJ. La calidad en la educación superior: una mirada al proceso de evaluación y acreditación de universidades del ecuador. Rev Carib Cienc Soc. 2018 [acceso 10/01/2023]. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/01/calidad-educacion-superior.html>

6. Conchado A, Carot JM, Vázquez E. Competences of flexible professionals: validation of an Invariant Instrument across Mexico, Chile, Uruguay, and Spain. Sustainab. 2020;12(12):1-13. DOI: <https://doi.org/10.3390/su12125224>

7. Abreu-Valdivia O, Rhea-González S, Arciniegas-Romero G, Guevara-López S. Competencia para el diseño y la ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, Universidad Técnica del Norte de Ecuador. Form Univers. 2020;13(4):153-64. DOI: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000400153>

8. González-Campo CH, Guillermo Murillo-Vargas G, García-Solarte M. Efecto de la acreditación institucional de alta calidad sobre la gestión del conocimiento. Form Univers. 2021;14(2):155-64. DOI: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000200155>

9. Pino Y, Del Toro JJ, Medina R. La evaluación del impacto social de la formación académica de posgrado: análisis histórico. Rev Luz. 2021 [acceso 07/03/2023];20(3):94-109. Disponible en: <https://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/1128>

10. Arias J, Vidor E, Pérez JL, Duarte LM. Evaluación y acreditación de especialidades de posgrado en la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey. Rev Hum Med. 2021 [acceso 07/03/2023];21(2):471-83. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202021000200471

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

Contribución de los autores

Conceptualización: Lázaro Martín Martínez Estupiñan.

Curación de contenidos y datos: Lázaro Martín Martínez Estupiñan, Roberto Mata Cuevas, Sergio Morales Piñeiro, Lázaro Martínez Aparicio y Leonardo Martínez Aparicio.

Análisis formal: Lázaro Martínez Aparicio.

Metodología: Sergio Morales Piñeiro.

Supervisión: Sergio Morales Piñeiro.

Redacción-borrador original: Lázaro Martín Martínez Estupiñan, Roberto Mata Cuevas, Lázaro Martínez Aparicio y Leonardo Martínez Aparicio.

Redacción-revisión y edición: Lázaro Martín Martínez Estupiñan y Roberto Mata Cuevas.